



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2020-01-24



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

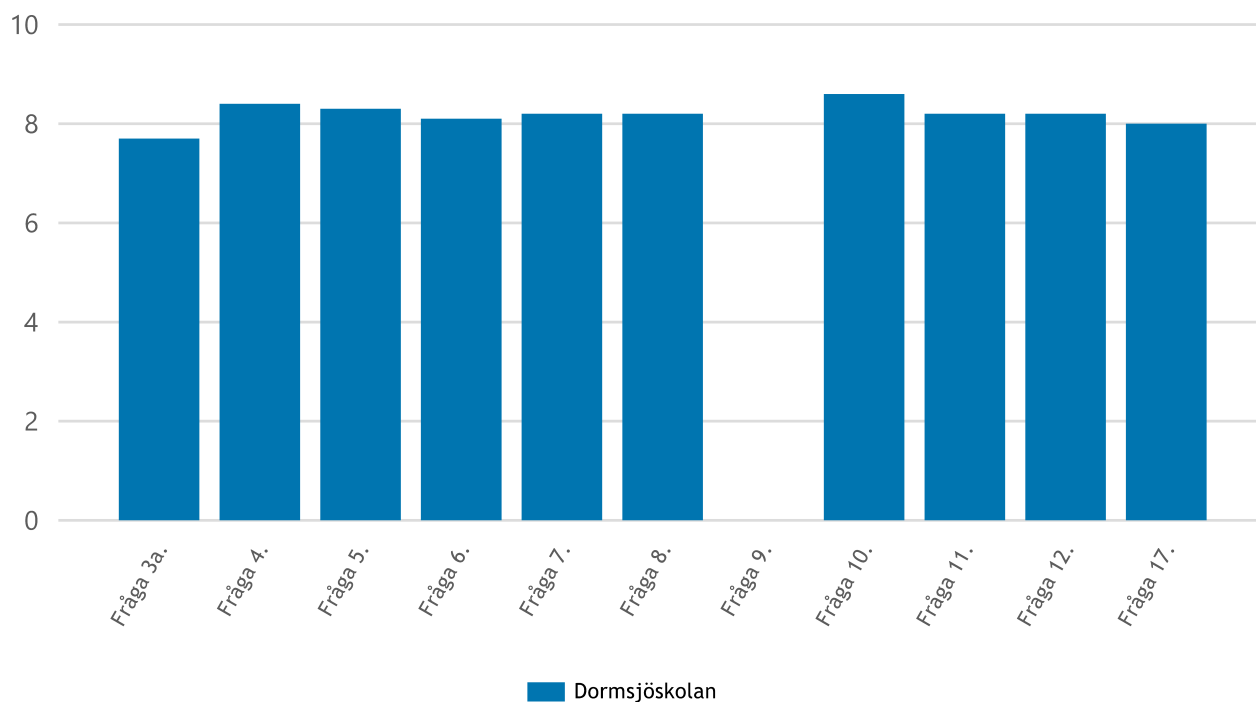
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-01-24 - 2020-01-23

Antal intervjuer:

14

Medelbetygen för samtliga frågor (av 10 möjliga):

8,2

Antal bortfall:

1

Fråga 3a.	Information om verksamheten	7,7
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,4
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,3
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,1
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,2
Fråga 8.	Motivationsarbete	8,2
Fråga 9.	Daglig verksamhet	
Fråga 10.	Nätverksarbete	8,6
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	8,2
Fråga 12.	Placeringsens lämplighet	8,2
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,0

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ringde verksamheten några gånger innan placering.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom från brukarens föräldrar och skolan hade även fattat beslut om att brukaren skulle dit.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet, men brukarens föräldrar var nöjda med mottagandet. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. De har flyttat barnet från en grupp till en annan. De är engagerade i vilken grupp som passar barnet bäst.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden verkar fungera väldigt bra. Enligt föräldrar och skola är brukaren jättenöjd och lugn. De hade inte föreberett barnet på att jag skulle komma dit, så jag kunde inte träffa barnet personligen.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren är bara där måndag till fredag, så mycket av fritidsaktiviteterna görs på helgerna. Verksamheten erbjuder en del saker på kvällarna, om brukaren vill vara med, men det är inget jag kan betygsätta. Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De har lyckats, så barnet går själv till skolan och det verkar finnas en bra motivation. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet för brukaren, som går i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör ett bra nätverksarbete och har en kommunikation med de anhöriga varje fredag, när de kommer och hämtar barnet. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra. Jag har fått månadsrapporter regelbundet och vi kommer att träffas var sjätte månad. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra, som det lät igår. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Det är svårt att säga då jag bara haft med dem att göra i sex månader. Jag har dock inte hört om något strul eller så.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej hunnit se några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag saknar inget. Jag har haft kontakt med verksamhetschefen, skolan och boendepersonal och inte hört något särskilt.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi övertog beslutet. Placeringen kom från IFO från början och blev ett LSS-ärende efter hand. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag hade kännedom genom tidigare placeringar där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen gjordes för fem år sedan och jag kan ej betygsätta mottagandet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde ett uruselt avslut i överrapporteringen. Vistelsen var okej men de hade kunnat göra mer. Rent rättssäkert hände det saker runt brukaren som gör att man undrar hur tillsynen var och hur de jobbade med brukarens sociala utveckling. De borde ha jobbat mer med förberedelse för vuxenlivet.

Betyg
3

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kosten var säkert bra och login var okej men gällande dagliga rutiner hade de kunnat göra mer.

Betyg
3

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Åtgärderna för en bra fritid var bra men kunde ha varit bättre. De gjorde en del saker där. Betyg 5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet var okej men de hade kunnat jobba mer med detta. Betyg 5

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med daglig verksamhet, då brukaren gick i skolan. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten hade inget nätverksarbete. En av brukarnas föräldrar var där en gång på fem år men ungdomen var hemma kontinuerligt. Inget betyg. Betyg -

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporteringen var undermålig, både skriftligt och muntligt. Vi fick urusla överlämningar, som ej hade någon kvalité. Betyg 3

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 4

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Deras starka sida är boendemiljön, att verksamheten ligger på landet.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Den svagaste sidan är det pedagogiska arbetet och skoldelen. De har få lärare och jag undrar hur dessa kan ha kompetens över alla områden.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, jag saknar det stödpedagogiska runt personen, som jag inte tycker har fungerat.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
3

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ung vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var tio år sedan och vi har haft andra placeringar där sedan dess också, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom andra placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen var bra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har en bra helhetssyn. De har tagit tag i saker när det har uppstått något och har fixat med läkarbesök när det har behövts. De gav signaler och pratade med föräldrarna när det var något.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren har haft en bra fritid. De har provat olika saker och varit på resor också.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har gjort ett jättejobb med att motivera den här brukaren.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten hade bra kontakt med föräldrarna som var nöjda.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering var jättebra. Jag fick månadsrapporter och verksamheten var hit och hälsade på.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passade brukaren bra utifrån behoven.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Vi har haft flera brukare där och det har fungerat bra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Helhetsynen och att det finns både skola och boende i samma. De har ett bra samarbete kring fritiden också. Personalen har olika kompetenser och det är också en stark sida.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Någon period så var det ganska mycket vikarier och omsättning på personal. Verksamhetschefen slutade också. Men många i personalen har varit där länge och det har varit bra för den här brukaren. Nu känns det bra och det fungerar överlag.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Verksamheten har sköterska och kan ta in psykolog om det behövs.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2017.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var min kollega som var inblandad i ärendet före mig, så det är svårt att säga hur informationen innan placering var. Jag tror att de fick bra information. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom att jag tog över det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Av det jag hört, så var mottagandet bra. Det var vissa svårigheter först men de har rätt ut det. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar jättebra och jag är mycket nöjd. Vi har kontinuerlig kontakt och de skickar månadsrapporter. Det finns en genomförandeplan, som verksamheten följer.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra. Jag vet ej i detalj hur kosten ser ut men boendet är anpassat efter klientens behov.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten försöker att involvera brukaren ganska mycket i olika aktiviteter. Det fungerade bättre förut men det beror på brukaren och inte verksamheten.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det jag har fått höra från kontaktperson och ansvarig på boendet samt från brukaren, är att de dagligen jobbar mycket med motivationen.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i skolan och det är ej aktuellt med någon daglig verksamhet.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängemöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra. Verksamheten håller kontakt med både god man och anhöriga. Enligt det jag hört så var det lite struligt i början men nu fungerar det bra. Som jag ser det, så gör verksamheten sitt jobb. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporteringen fungerar jättebra, både genom kontinuerliga samtal och månadsrapporter. Utöver det hör de av sig om det är något, rapporterar och redovisar.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är svårt att säga hur matchningen är då jag kom in i ärendet förra året. Jag tror dock inte att vi har något bättre ställe för brukaren här. Det är nog den bästa möjliga lösningen just nu.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Den starkaste sidan är boendet och skolgången sammanhållet. De följer genomförandeplanen och har en röd tråd. Boendet och skolan samarbetar och jobbar mycket med bemötande. De provar lite olika lösningar och är flexibla.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick lite kort information via telefon. Vi hade ett telefonmöte med all inblandad personal men det blev lite hastigt.

Betyg
6

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom önskemål från anhörig till klienten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Av det jag hört, var mottagandet gott. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar relativt bra, de jobbar individanpassat.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är svårt att svara på men jag tror att omvårdnaden fungerar bra. Jag har inte fått några klagomål från brukaren.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Åtgärderna för att ge brukaren en bra fritid är bra.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tror att motivationsarbetet fungerar bra, enligt den information jag har fått i alla fall.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i skolan, så det är ej aktuellt med daglig verksamhet.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra, har jag förstått.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Det kommer skriftliga rapporter var tredje månad tror jag. Vi är lite osäkra på hur mycket rapportering det ska vara. Verksamheten har frågat själva hur ofta de ska skicka rapporterna.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar utmärkt!

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

En stark sida är att de individanpassar efter brukarens egna förutsättningar.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor ännu. Vi ska göra en ordentlig uppföljning inom kort.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de verkar ha full kompetens.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i oktober 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi hade erfarenhet av verksamheten sedan tidigare, så vi behövde ingen information när placeringen överflyttades från socialtjänsten till LSS. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom när jag började jobba här. Min chef kände till verksamheten och vi hade en pågående placering där då.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte riktigt hur mottagandet var och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget var mycket bra. Vi har haft ett bra samarbete och en nära kontakt. De skickade månadsrapporter och vi hade telefonsamtal.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade bra.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det fanns bra möjligheter till aktiviteter, både på plats eller så såg de till att klienten fick aktiviteter utanför verksamheten. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde ett bra motivationsarbete. De jobbade verkligen utifrån genomförandeplanen och det vi kommit överens om vid våra uppföljningar. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Klienten var för ung för daglig verksamhet, utan denne gick i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De lade ner mycket nätverksarbete på den ena vårdnadshavaren. De gjorde så mycket de kunde utifrån förutsättningarna. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Det var tät och bra uppföljning och ett gott samarbete mot slutet. Rapporteringen var både muntlig och skriftlig och vi hade personliga kontakter, då de kom hit med kort varsel. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de har en helhetslösning. Det fanns olika kompetenser runt ungdomen och de var flexibla, så om något inte fungerade kunde de tänka om. De var även noga med att ha med vårdnadshavarna.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Vissa perioder var det en del personalomsättning. De hade en grundbemanning men det var någon period då vårdnadshavarna tyckte att det var mycket vikarier och så.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte i det här ärendet.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Vi har inga placerade där nu men får se hur det blir framöver.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick information via telefon samt vid ett möte. Informationen tillräcklig men kunde ändå ha varit bättre.

Betyg
5

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag tror att det var BUP som tog upp verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med men har fått en positiv bild av mottagandet av det jag hört. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. Det känns som att de jobbar på så gott de kan. Det har skett förbättringar och så.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra. Brukaren har inte så stort behov av omvårdnad men har lite problem med kosten. Verksamheten gör så gott de kan. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gör så gott de kan och erbjuder aktiviteter men brukaren vill ej ha så mycket aktiviteter. De har ändå fått med denne på vissa saker, så det har gått över förväntan.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör ett stort arbete men det är också rätt svårt.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med daglig verksamhet, utan klienten har sin skolgång.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontakten med nätverket är lite personbunden. Med viss personal fungerar kontakten bättre men sämre med vissa.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra. Det sker mest skriftligt men även lite muntligt.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra men hade kanske kunnat vara bättre.

Betyg
5

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej, inte i ett liknande men i andra ärenden.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att de verkar väldigt lugna och att de försöker motivera klienten.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Vid inskrivning var det lite dåligt med återkoppling till mig och till anhöriga, gällande en del incidenter.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i december 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi samarbetade bra inför placeringen och de kom även till oss och informerade.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom när vi hade en annan ungdom som var tilltänkt att komma dit, några år tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var med i själva processen. Verksamheten föreslog när ungdomen skulle komma, det fanns en bra planering.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerade perfekt. De följde upp och såg till att utvecklingen gick i rätt riktning.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade jättebra.

Betyg
10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten såg till så att ungdomen hade en bra fritid. De kom med olika förslag och brukaren fick prova på olika aktiviteter.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är proffs på det de gör och hade bland annat mycket enskilda samtal. Varje månad fick jag en rapport med olika rubriker.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med daglig verksamhet, utan det var skola som gällde för brukaren.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerade bra. Verksamheten hade telefonkontakt med brukarens anhöriga och regelbunden uppföljning. Antingen åkte alla till oss eller så träffades vi på verksamheten. De var väldigt flexibla.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag fick månadsrapporter och vid behov mejlade eller ringde vi varandra. Vi hade verkligen ett bra samarbete.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att de ser individen och möter personen där den är. Då det gäller ungdomar har de ett stort ansvar och blir även omvårdnadspersonal. De har god planering, både gällande boende och skola och verksamheten ligger på en vacker och lugn plats.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor, utan de är lyhörda och tar tag i saker om det är något. De ringde och frågade ibland vad jag tyckte om saker och något blev bättre, talade de om det också.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Det gäller en ung vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var vi själva som letade upp information på nätet. Jag kommer inte ihåg hur informationen var och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet, men jag tror att det var positivt.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tycker att arbetet har fungerat hyfsat. Det är bara en del småsaker som de skulle kunna jobba annorlunda med.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är god.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Deras åtgärder för en bra fritid är väldigt bra.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tror att de har mycket motiverande samtal.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med daglig verksamhet, utan det är skola som gäller.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det låter som att nätverksarbetet fungerar bra. De har bra kontakt med klientens vårdnadshavare. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporter kommer kvartalsvis och de hör av sig via telefon om det är något därutöver.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mycket bra.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är engagemanget samt viljan att se lösningar.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

De säger att de har ett lågaffektivt bemötande men har kanske inte det i alla situationer. De skulle därför kunna ha ett mer förfinat arbetssätt.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2017.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Det gäller en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag och min chef var där på studiebesök inför placeringen och fick information.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Det var ett eget önskemål från klienten att få komma dit.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var lite strul och missförstånd i kommunikationen innan klienten fick flytta in, så det blev försenat med flera veckor. När klienten väl flyttade dit, fungerade det dock bra.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med uppdraget fungerar väldigt bra. De har en helhet, med både skola och boende.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Klienten har flyttat och där han bor nu är det lite sänkt standard. Det är bara ett litet rum med toalett och badrum i korridoren. Där han bodde först var det lite större och han hade då egen toa och dusch.

Betyg
7

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Åtgärderna för en bra fritid är jättebra. De erbjuder massor med fritidsaktiviteter, både stora och små saker. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med någon daglig verksamhet, då det är skola som gäller för den här klienten. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har ett nätverksarbete som fungerar jättebra. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporteringen fungerar bra, både muntligt och skriftligt. Förut fick vi dock månadsrapporter och det har nu varit uppehåll på dessa. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar jättebra. Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de ser till individen och har en helhetlösning.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är att klientens rum är lite litet och håller dålig standard.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Av verksamheten angiven handläggare är tjänstledig, så verksamheten hänvisar till en annan handläggare som svarar på frågorna.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen påbörjades i november 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med att genomföra uppdraget och arbeta enligt planen fungerar utmärkt.
Verksamheten gör det som är överenskommet och samarbetet är väldigt bra.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta. Verksamheten har tydliga rutiner.

Betyg

10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

På grund av verksamhetens geografiska placering, långt utanför tätorten, så är utbudet av aktiviteter begränsat. Betyg
6

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har för lite kännedom om verksamheten för att kunna betygsätta. Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med daglig verksamhet då ungdomen går i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar utmärkt. Verksamheten erbjuder skjuts till och från stationen med mera. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Verksamheten hör av sig om det är något, men det vore önskvärt om den skriftliga rapporteringen kom tätare. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra. Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra och jag har redan gjort det också.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att personalen är väldigt insatt och engagerad, samt arbetar för ungdomens bästa.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte hunnit se några svagheter hos verksamheten.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten ligger väldigt avsides, mitt ute i ingenstans, vilket kan vara både positivt och negativt, för det är svårt att ta sig därifrån.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat för flera placeringar i samma intervju, så många av svaren är lika.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Det är en ungdom som placeringen gäller.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över en pågående placering när jag började på denna tjänst.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och enligt planen fungerar bra. Vi träffas regelbundet och reviderar målen om det behövs.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har kommit på saker som över förväntan har passat och som ungdomen har visat sig tycka om. Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar över förväntan. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med daglig verksamhet, för ungdomen går i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra, både enligt rapporteringen och enligt anhöriga. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering går väldigt bra. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de lyckas skapa struktur som ungdomen behöver, att de inte ger upp trots mycket motstånd från ungdomen och skolan möter upp ungdomen bra där den befinner sig.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de enbart får bedriva gymnasium för de som har utvecklingsstörning och inte för de med autism.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det känns tryggt att ha placeringar på verksamheten. Vi har en öppen dialog och får direkt veta om det är något som händer eller inte fungerar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat för flera placeringar i samma intervju, så många av svaren är lika.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Det är en ungdom som placeringen gäller.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över en pågående placering när jag började på denna tjänst.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och enligt planen fungerar bra. Vi träffas regelbundet och reviderar målen om det behövs.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten håller på med en större kartläggning för att fritiden ska bli bättre och motsvara behoven.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra, men det finns saker att arbeta med, då det behövs mera tid på grund av ungdomens problematik.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med daglig verksamhet för ungdomen går i skolan.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra, både enligt rapporteringen och enligt anhöriga.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering går väldigt bra.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de lyckas skapa struktur som ungdomen behöver, att de inte ger upp trots mycket motstånd från ungdomen och skolan möter upp ungdomen bra där den befinner sig.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de enbart får bedriva gymnasium för de som har utvecklingsstörning och inte för de som har autism.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det känns tryggt att ha placeringar på verksamheten. Vi har en öppen dialog och får direkt veta om det är något som händer eller inte fungerar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan oktober 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringen gäller för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var väldigt bra. Vi var på studiebesök och fick då ett väldigt bra mottagande, samt väldigt bra information.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom en förfrågan hos SSiL:s placeringservice.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var personal från den tidigare verksamheten och en förälder som var med vid ankomsten, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen och att genomföra uppdraget fungerar utmärkt. Jag har en tät kommunikation med enhetschefen, så vi är väldigt nöjda.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är säkert väldigt bra enligt den känsla och information som jag har. De har bra rutiner, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag förutsätter att allt går bra när jag inte hört något annat än positivt. Vi är väldigt nöjda, men jag kan inte betygsätta. Betyg -

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har verkligen motiverat ungdomen till skolgång, men jag har svårt att betygsätta. Betyg -

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med annan sysselsättning än skolgång som ungdomen trivs väldigt bra med. Kan ej betygsätta. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten och anhöriga har bra kontakt sinsemellan, men jag har svårt att betygsätta det. Betyg -

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Vi har en tät kommunikation, både via mail och via telefon. Kan ej betygsätta. Betyg -

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar till 100%, men jag kan inte betygsätta. Betyg -

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är bemötandet och sättet att se ungdomen, samt arbeta utifrån där den befinner sig.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte den erfarenheten till att uttala mig om verksamhetens svagheter.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Jag skulle, i samma situation som jag var då, tänka mig att placera på- och även rekommendera verksamheten. Som helhet är vi väldigt nöjda med placeringen. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.