



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2020-11-10



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

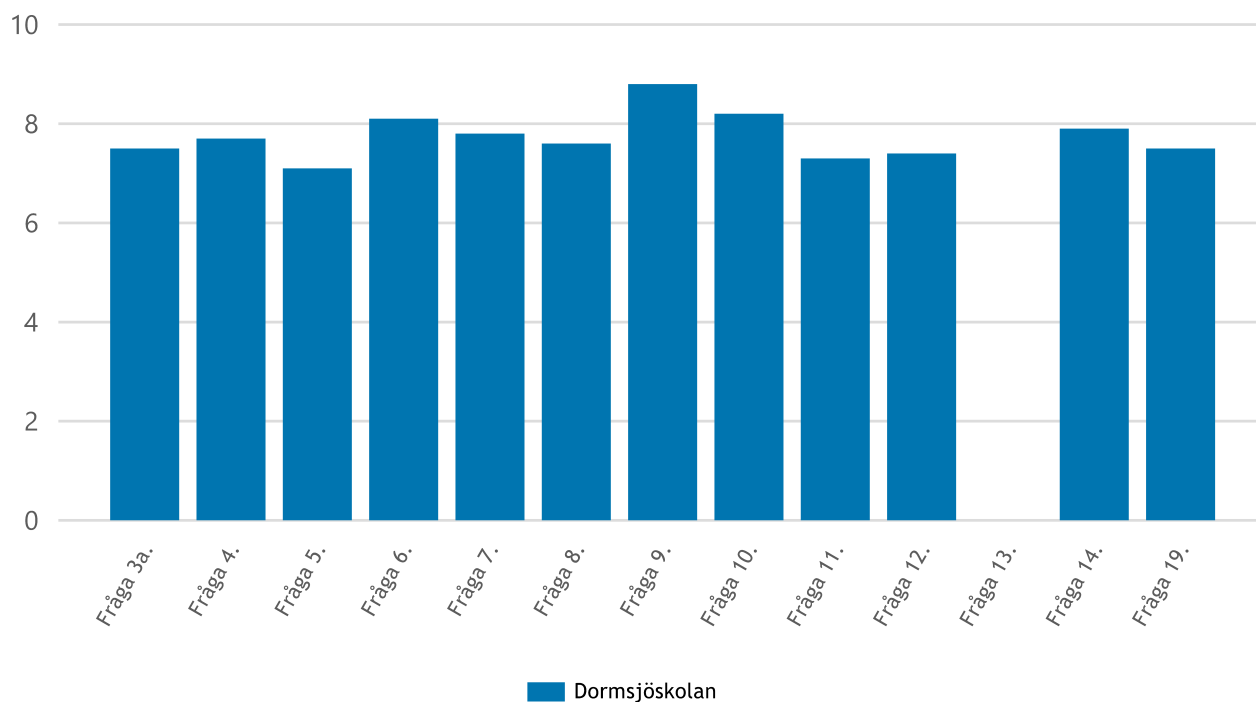
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-11-10 - 2020-11-09

Antal intervjuer:

13

Medelbetygen för samtliga frågor (av 12 möjliga):

7,7

Antal bortfall:

4

Fråga 3a.	Information om verksamheten	7,5
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	7,7
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	7,1
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,1
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7,8
Fråga 8.	Social kontroll	7,6
Fråga 9.	Arbete och studier	8,8
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,2
Fråga 11.	Nätverksarbete	7,3
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	7,4
Fråga 13.	Utslussning	7,9
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	7,9
Fråga 19.	Helhetsbedömning	7,5

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan mars 2020.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en boendepacering enligt LVU för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var väldigt bra. Jag fick mycket information.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade hört talas om verksamheten tidigare, men jag fick kännedom om dem via en sökning hos SSIL - För vård & omsorg.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra. Vi kom överens om hur mottagandet skulle gå till, att barnet och föräldern fick åka dit på besök och övernatta samt att föräldern var med dagen efter när barnet fick sitt boende.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar väldigt bra. Jag får rapportering om hur arbetet fortgår enligt planen.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Verksamheten är duktiga på samtal och gränsättning.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Barnet går i skolan och går nu där hela dagar, vilket barnet inte gjort tidigare.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Det finns jättemycket att göra, både ute- och rörelseaktiviteter.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har kontakt med en förälder, som involveras och får vara delaktig.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra, då mest den skriftliga rapporteringen. Det kan vara svårt att få tag i någon på verksamheten för att exempelvis boka möten med mera.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut göra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor är kunskap inom området, tålmod och bra bemötande.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är tillgängligheten gentemot remittent.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är supernöjd med verksamheten. Det fungerar så bra nu jämför med hur det har gjort tidigare.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan juni 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en boende- och skolplacering enligt LVU för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är ganska bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är ganska bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Barnet går i skolan.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går ganska bra från verksamhetens sida.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar ganska bra.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt väl.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor är helheten med skola och boende, där de ser till barnet behov, samt att de har bra förståelse.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sida är att de i vissa lägen har glömt att skicka med viktiga saker hem vid umgänge.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Namngiven handläggare är tjänstledig. Verksamheten hänvisar till en annan handläggare som svarar på frågorna.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan mars 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en boendeplacering enligt SoL för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten genom en tidigare pågående placering.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar väldigt bra.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är väldigt bra.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar utmärkt.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är utmärkt.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Ungdomen går i skolan.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går väldigt bra.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor är att det är personaltätt, ser till ungdomarnas behov och anpassar verksamheten därefter.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan juli 2012.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en boendeplacering enligt SoL för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar bra utifrån förutsättningarna, men ungdomens problematik gör att det är lite svårarbetat, då det egentligen skulle vara en LSS-placering.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta. Ungdomen blir väl omhändertagen.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbete fungerar väldigt gott utifrån förutsättningarna.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är utmärkt. Verksamheten har en säkerhetsplan runt ungdomen gällande rörelsefrihet och socialt beteende. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning då ungdomen går i skolan. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. De gör utflykter och ungdomen kan cykla. De testar även nya aktiviteter utifrån de förutsättningar som ungdomen har. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går jättebra. De har kontakt med båda föräldrarna, varav lite mera med den ena föräldern. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar i regel bra. Jag får regelbunda månadsrapporteringar. Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns lite frågetecken runt utslussningen, så det kan jag inte uttala mig om. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra. De har gjort individuell lösning för ungdomen, men ungdomen kanske har gynnats av att vara i en annan miljö där det fanns personer med likadant funktionshinder. Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Tveksam. När det gäller vård och omsorg, så är det jättebra och kan rekommenderas, men det har varit lite krångel med avtal som inte alls fungerat bra under en period.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor är att personalen runt ungdomen har ett stort engagemang och hjärta. God struktur, bra rapportering, samt att det känns ordnat och professionellt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett väldigt bra arbete och omsorg runt ungdomen.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan januari 2020.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en vård- och boendepacering enligt SoL för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen tror jag var bra. Det var en kollega som fick den, så jag kan inte betygsätta. Betyg

-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra. Jag kände snabbt att det var ett bra ställe. Betyg

8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar bra nu efter lite bollande fram och tillbaka. Betyg

7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra. Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Barnet är motiverat. Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med social kontroll.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning.

Betyg

9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg

9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet att de har kontakt med anhöriga, men vet inte i vilken omfattning, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar ganska bra.

Betyg

7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg

-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra.

Betyg

9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut göra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de har god kännedom om problematiken som målgruppen har.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de borde involvera- eller anpassa sig mera utifrån vilken ålder de placerade barnen har.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja. Det vore önskvärt med en psykolog som är inriktad mot trauma.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har ett bra samarbete. Vetskap om att barnet har det bra och att vi får den information som vi behöver och efterfrågar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i februari 2020.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en SoL-placering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade haft en annan placering där tidigare där det blev ett sammabrott och vi hade med oss det i tankarna att vi inte hade fått någon bra information då.

Betyg
6

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom klientens föräldrar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var bra och de gjorde ett gott intryck på klienten.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Till en början fungerade det inte, men nu är det bättre.

Betyg
6

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I början var det inte bra, men det är det nu.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet har varit bra hela tiden.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är det sociala beteendet som har varit ett problem, men det är svårt att kontrollera också. Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i en integrerad skola. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns mycket möjligheter till fritidsaktiviteter. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har svängt en del i kontakten med nätverket. Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har mycket telefonkontakt, men jag får inte så mycket skriftlig information. Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nu matchar placeringen bra med den integrerade skolan, att det är djur och natur och att det är personaltätt. Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Men jag skulle vara väldigt noga med att de måste informera oss innan de tänker säga upp en placering, så att det kanske går att lösa.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Kontakten med familjen nu och att de vill hjälpa klienten och anpassa så mycket det går. Det känns som att den här placeringen har vänt nu.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Flagga till oss om en placering inte fungerar och ta hjälp.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte än så länge.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i mars 2020.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
4

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var problem med sömnen.

Betyg
5

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade en bra kontaktperson.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten lyckades inte begränsa klientens användning av sociala medier. Betyg
3

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna fanns, men jag upplevde att samarbetet inte fungerade optimalt. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Föräldrarna upplevde att verksamheten hade dålig kommunikation med dem. Betyg
4

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering var bra. Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten flyttade hem och det blev ingen utslussning. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Matchningen blev inte så bra. Den här klienten var inte i rätt målgrupp. Betyg
6

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej. På grund av att klienten inte var i rätt målgrupp.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Engagemanget runt klienten och att de gjorde ett bra arbete.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag upplevde att personalen inte gav en samstämd bild av klientens situation.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den här klienten var inte i rätt målgrupp för den här verksamheten och det matchade inte.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Det blev ändå en positiv utveckling för den här klienten under den här placeringen.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en bra information.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom att jag googlade.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ett bra mottagande.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet med planen var bra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var bra personal som mötte upp klientens behov.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet var jättebra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde ett toppenjobb med att kontrollera den här klienten som var väldigt aggressiv när den kom dit, vilket den inte var när den åkte därifrån. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var bra att skolan var så nära, men vi hade inte så bra kommunikation med dem. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna var bra. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en krävande mamma som verksamheten hanterade på ett bra sätt. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen var bra från boendet, men från skolan brast det en del. Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte meningen att det skulle var någon utsluss och det blev det inte heller. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här var en väldigt svår klient som hade varit på några andra ställen tidigare. Den här verksamheten kunde möta upp den här klienten på ett toppenbra sätt. Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att de mötte upp den här klienten med den svåra problematiken och anpassade på ett bra sätt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det hade kunnat vara bättre kommunikation med skolan, för personalen visste inte så mycket när vi ringde dit.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den här verksamheten var jättebra för den här klienten och jag tror inte jag hade kunnat hitta något bättre.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i augusti 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en HVB-placering enligt SoL för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en lite diffus information.

Betyg
5

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom min kollega som är samordnare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var okej.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ibland har det flutit på, men när det blir problem med klienten vet verksamheten inte hur de ska ta tag i det. Det verkar inte finnas så mycket metoder där.

Betyg
3

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

När det blir problem vet verksamheten inte vad de ska göra med klienten.

Betyg
3

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har inte kunnat ändra den här klientens beteende. Betyg
5

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till att gå i skola. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är brist på fritidsaktiviteter. Betyg
3

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är inte bra. Betyg
2

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporterna kommer lite sporadiskt och lite i klump. Det är vi som kallar till möten. Betyg
4

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utsluss än och går inte att betygsätta. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

När det blir problem, så verkar verksamheten vara handfallna. De låter klienten hållas i det den håller på med. Betyg
3

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej. På grund av att när det blir problem med den här klienten har de svårt att ta tag i det och sätta gränser.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Skolan.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Stödet till föräldrarna, återkopplingen till socialtjänsten, att jobba med klientens beteende och sätta gränser för den här klienten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag vet inte det.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
4

Övriga kommentarer och synpunkter

Verksamheten känns handfallna när de måste tag tag i saker. Den här verksamheten är nog för stor för den här klienten som inte fixar det.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i mars 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en SoL-placering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det tar för lång tid att få rapporterna.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är på gång, men det går inte att betygsätta än.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att de försöker jobba motiverande med klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget svar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett bra boende.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i april 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en SoL-placering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med då, men mina kollegor tyckte det var bra information. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var genom mamman till den här klienten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med då och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet med planen är bra. De följer upp, reviderar och anpassar för klienten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten anpassar efter klientens behov.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De motiverar klienten så gott de kan och de motiverar klienten till att börja med fritidsaktiviteter också.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar med klientens ilska och gör det mycket bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns jättemycket möjligheter och verksamheten erbjuder klienten fritidsaktiviteter, men klienten vill inte.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar bra med mamman, men inte så mycket med pappan än. Men det kommer säkert.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får månadsrapporter och vi har uppföljningsmöten var åttonde vecka. Verksamheten efterfrågar när vi ska ha möten och det är bra.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har inte påbörjat någon utsluss än och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra, men vi tänker framåt också. De har anpassat skolan efter klientens behov och de har fått igång klientens skolgång. Det är jättebra.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Tveksam. Då det är för långt avstånd mellan oss.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att verksamheten har anpassat skolgången för klienten och att de jobbar med ungdomar som har funktionshinder. De ser det normala också och jobbar med positiv förstärkning.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i oktober 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är ett LVU för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över ärendet 2017.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar på enligt planen, men de skulle kunna revidera planen oftare.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det kan inte vara bättre. Verksamheten ser till att allt är bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en svår klient på flera plan och verksamheten gör säkert så gott de kan.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har satt in personal när det har varit sociala problem. Det är bra att de inte har bytt kontaktperson. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är lite missnöjd med att klienten inte fick någon ny resursperson direkt, när den första gick på föräldraledighet. Det hade kunnat gå snabbare. Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är bra, men verksamheten behöver jobba mer med att hitta aktiviteter utanför verksamheten. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt, då vårdnadshavaren inte finns i landet, men verksamheten har hjälpt till med den kontakten. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är bra och vi har möten. Jag får rapporter, även fast det har dröjt någon gång. Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här är en klient med svår problematik som har provat olika verksamheter. Nu har klienten en positiv utveckling, men vi vet inte var vi ska placera klienten framöver. Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att de anpassar och möter den här klienten med komplex problematik. Det handlar om en klient med problembeteenden som de bemöter på ett bra sätt. De jobbar stärkande med klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det tog för lång tid när klienten skulle få en ny resursperson i skolan och det borde vara mer aktiviteter utanför verksamheten, så inte klienten blir isolerad där.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett bra ställe, men det skulle ha gått snabbare att få till en ny resursperson till skolan.

Betyg
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juni 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en SoL-placering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här klienten då och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här klienten då och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har ett bra samarbete, verksamheten är flexibla och de jobbar med det den här klienten behöver.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utifrån förutsättningarna, så gör verksamheten det de kan.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna är jättebra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De utforskar möjligheterna till fritidsaktiviteter och är flexibla.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svåra föräldrar och det fungerar inte optimalt.

Betyg
6

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det som bland annat passar är strukturen, förutsägbarheten, skolan och det dagliga jobbet som verksamheten gör.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att verksamheten är flexibla, tillmötesgående och bra i kontakten med klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett bra boende och en bra skola. Klienten får det extra stöd den behöver.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.