



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2020-11-10



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

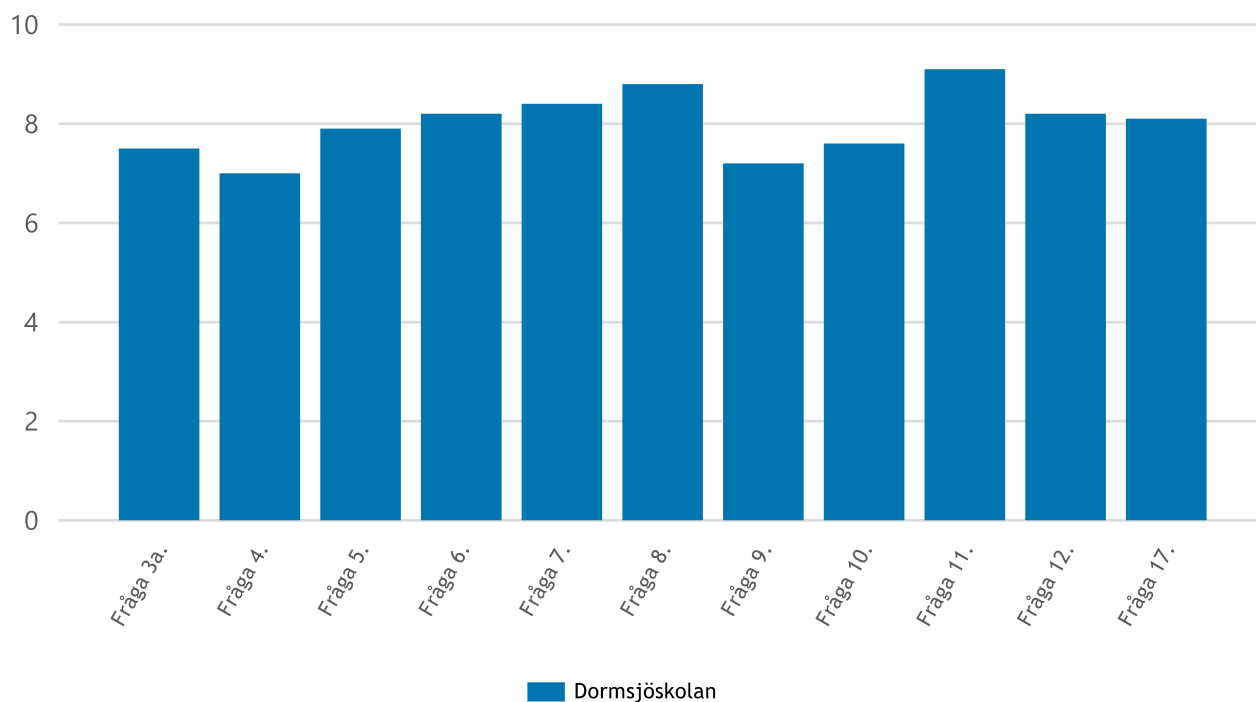
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-11-10 - 2020-11-09

Antal intervjuer:

9

Medelbetygen för samtliga frågor (av 11 möjliga):

8,0

Antal bortfall:

4

Fråga 3a.	Information om verksamheten	7,5
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	7,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	7,9
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,2
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,4
Fråga 8.	Motivationsarbete	8,8
Fråga 9.	Daglig verksamhet	7,2
Fråga 10.	Nätverksarbete	7,6
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	9,1
Fråga 12.	Placeringens lämplighet	8,2
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,1

Kommentar om intervjun:

Av verksamheten angiven handläggare hänvisar till en kollega som tagit över placeringen och som svarar på frågorna.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan september 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med att genomföra uppdraget och arbeta enligt planen fungerar utmärkt.
Verksamheten är duktiga på att uppdatera oss med att skicka kontinuerlig
månadsrapportering som är utformad efter rubrikerna i genomförandeplanen.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra. De verkar ha bra och fasta rutiner.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden är jättebra. De arbetar mycket med att bygga upp ungdomens självförtroende genom att individen får ta sig till och från aktiviteterna själv.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar utmärkt. Ungdomen verkar ha bra kontroll på målen i genomförandeplanen.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ungdomen och föräldrar tycker att sysselsättningen fungerar bra, men jag har för lite kännedom för att kunna betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar jättebra. Verksamheten har otroligt mycket och ständig kontakt med anhöriga.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar toppen.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de arbetar otroligt nära individen och utifrån planen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är jättebra och de sköter alla kontakter med oss alla, inblandade parter, runt ungdomen.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan september 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och planen fungerar jättebra. Jag är väldigt nöjd.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta.

Betyg

10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden går utmärkt. Ungdomen får göra olika saker och det som ungdomen är intresserad av.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar jättebra. Motivation är något som de arbetar jättemycket med. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten håller på att arbeta med att komma igång med en daglig verksamhet för ungdomen. Betyg
4

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går väldigt bra. Det är inte så lättkommunicerat, men de gör sitt bästa. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar utmärkt utifrån ungdomens behov. Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är engagemang, att de kan matcha individuellt behov med omsorg och aktiviteter. Att de tittar på boende och personalantal runt individen, samt anpassar utifrån behov.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de borde ha lite mera kontakt med ungdomen under tiden som ungdomen är och hälsar på i hemkommunen. Att de inte släpper taget runt den dagliga verksamheten, utan fortsätter att arbeta vidare.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, men de behöver även tänka mera internt gällande daglig verksamhet för de individer som inte fungerar i andra externa miljöer.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Placeringen fungerar bra, men läget just nu är att ungdomen saknar daglig verksamhet.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i januari 2020.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var okej.

Betyg
6

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom barnets anhöriga.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion tyckte jag var bra, men anhöriga var inte så nöjda, så det drar ner betyget.

Betyg
5

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med uppdraget och planen fungerade ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var sådär.

Betyg
4

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring barnets fritid var okej. Verksamheten försökte, men barnet var svårmotiverad.

Betyg
6

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har för lite kännedom om hur motivationsarbetet fungerade, så jag kan inte betygsätta. Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolan fungerade okej utifrån förutsättningarna. Betyg

6

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet blev inte så bra. Verksamheten gjorde så gott de kunde, men föräldrarna var inte så nöjda. Betyg

4

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Betyg

8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen blev inte så bra i matchningen, men jag tror att den hade kunnat bli bra, fast det är svårt att säga. Betyg

5

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är den regelbundna uppdateringen om hur det gick, deras bemötande av barnets problematik var bra och att de gav barnet verktyg och strategier.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag vet för lite om verksamhetens tjänst eller kompetens för att kunna svara.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten arbetade bra utifrån de förutsättningar som fanns och överlag så gjorde de så gott de kunde.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i mars 2020.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med uppdraget och kring planen fungerade ganska bra.

Betyg

7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De hann nog inte arbeta så mycket med aktiviteterna, men tanken var god och det fanns en plan. Jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade toppenbra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolan gick väldigt bra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet var ganska bra.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerade utmärkt.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchade bra initialt, men det framkom ny information kring barnet som försämrade matchningen. Verksamheten försökte så gott de kunde.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är dialogen och samarbetet med oss. Försöken till att placeringen skulle bli så bra som möjligt för den placerade personen, samt kontaktskapande med den placerade personen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Det var för kort placering för att jag ska kunna uttala mig om deras svagheter.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Vi är nöjda och verksamheten var duktiga att ha barnets behov i fokus. Det var en noggrann matchning initialt med mycket resurser från verksamhetens sida. Verksamheten gav inte upp i första taget, utan försökte med alla medel för ungdomens bästa.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i september 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten och jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och planen fungerade ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden gick bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. Verksamheten gjorde så gott de kunde.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ungdomen gick i skolan, men det har jag för lite kännedom om, så det är svårt att betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerade bra. De hade väldigt mycket kontakt.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerade bra.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchade ungdomen, men det hade varit bra om socialtjänsten hade fortsatt att vara med i placeringen då problematiken är ett gränsfall för LSS.

Betyg
5

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är LSS-biten, omvårdnaden, helhetslösningen, samt uppföljning och återkoppling.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamheten svaga sidor är att det var rörigt utifrån personalomsättning och byte av personal i ledningen, vilket påverkade den administrativa delen lite, men rapporteringarna fungerade bra.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Vi hade ett bra samarbete, bra återkoppling och uppföljning. Det är en trygg verksamhet och placeringen blev bra.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan november 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och planen fungerar bra.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden går bra.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Samarbetet mellan boendet och skolan är bra.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går ganska bra.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är gott samarbete.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de borde ha en ökad förståelse för funktionsnedsättning och ett lågaffektivt bemötande, samt förebyggande arbete.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i januari 2020.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi hade tidigare erfarenhet och letade själv, samt att vi fick bra information direkt från verksamheten genom telefon.

Betyg
7

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor, tidigare placeringar och verksamhetens hemsida.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var väldigt bra. De var flexibla och hämtade, samt lämnade för att ge barnet en bra start.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och planen fungerade bra. Vi hade kontinuerlig kontakt och utöver planen, så skickade de andra anteckningar och meddelade om något hänt, som jag skulle ha vetskap om.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra och de var flexibla utifrån barnets behov.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten försökte att arbeta med fritiden så gott de kunde. De hade en tydlig plan med att erbjuda aktiviteter och få med barnet. Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. Verksamheten var noggrann i att ta med barnet och göra det delaktigt, samt att de försökte anpassa utifrån olika situationer. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolan fungerade jättebra och var stabilt. De har sett till barnets behov. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten hade god kontakt med anhöriga, men det kanske skulle ha varit i lite större utsträckning. Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra. Vi hade kontinuerliga uppföljningar och jag fick alltid rapportering och anteckningar, så jag fick bra vetskap snabbt. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchade väldigt bra. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de är transparenta, att det är lätt att följa upp och har en god kontakt, samt att de har en bra personaltäthet.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att det blev ett ganska snabbt avslut. De borde ha haft en god framförhållning och planering även vid svåra situationer.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i september 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var en bra information.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Överföringen mellan verksamheterna inom samma koncern skulle kunna fungera bättre.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnanden fungerar bra.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De jobbar aktivt med att hitta fritidsaktiviteter till den här brukaren.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är jättebra.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det som passar bra är att den här verksamheten har hela paketet med skola också.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Att de jobbar aktivt med brukaren och lägger verkligen krut på det.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Överföringen mellan verksamheterna inom samma koncern skulle kunna fungera bättre.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Placeringen fungerar jättebra.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ringde verksamheten några gånger innan placering.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom från brukarens föräldrar och skolan hade även fattat beslut om att brukaren skulle dit.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet, men brukarens föräldrar var nöjda med mottagandet. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. De har flyttat barnet från en grupp till en annan. De är engagerade i vilken grupp som passar barnet bäst.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden verkar fungera väldigt bra. Enligt föräldrar och skola är brukaren jättenöjd och lugn. De hade inte föreberett barnet på att jag skulle komma dit, så jag kunde inte träffa barnet personligen.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren är bara där måndag till fredag, så mycket av fritidsaktiviteterna görs på helgerna. Verksamheten erbjuder en del saker på kvällarna, om brukaren vill vara med, men det är inget jag kan betygsätta. Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De har lyckats, så barnet går själv till skolan och det verkar finnas en bra motivation. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet för brukaren, som går i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör ett bra nätverksarbete och har en kommunikation med de anhöriga varje fredag, när de kommer och hämtar barnet. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra. Jag har fått månadsrapporter regelbundet och vi kommer att träffas var sjätte månad. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar väldigt bra, som det lät igår. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Det är svårt att säga då jag bara haft med dem att göra i sex månader. Jag har dock inte hört om något strul eller så.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej hunnit se några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag saknar inget. Jag har haft kontakt med verksamhetschefen, skolan och boendepersonal och inte hört något särskilt.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.