



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2021-06-07



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

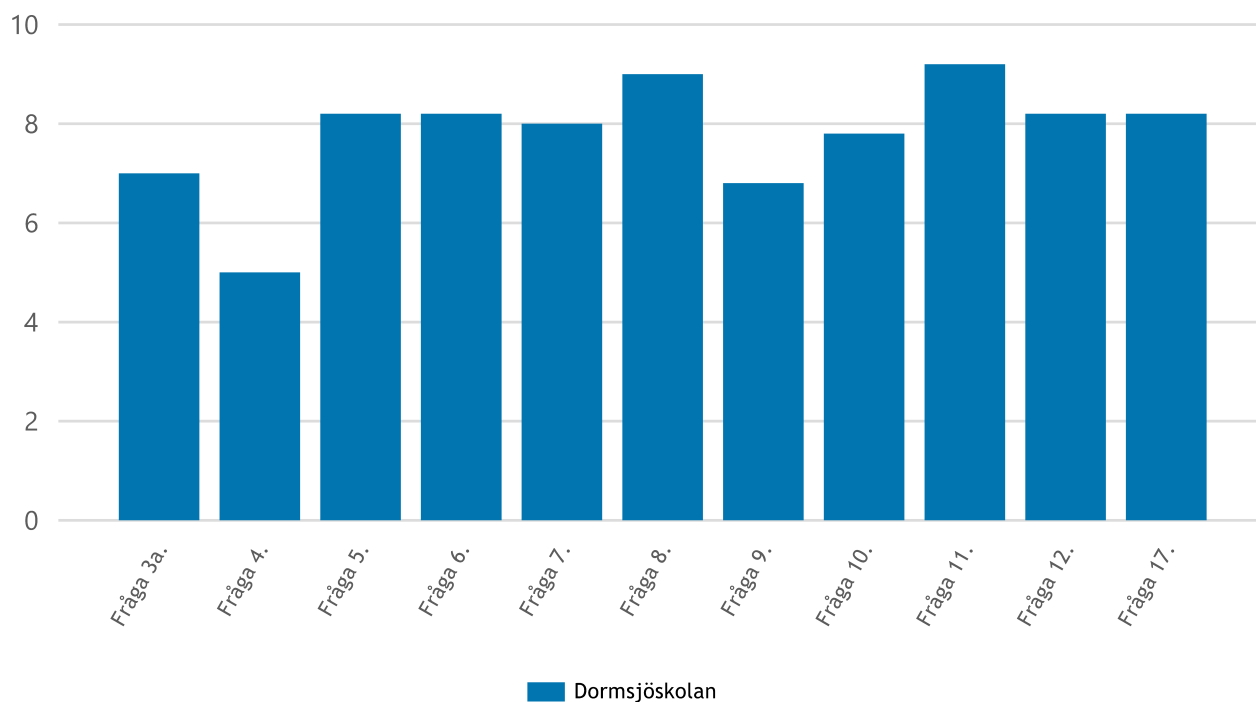
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2020-06-07 - 2021-06-06

Antal intervjuer:

10

Medelbetygen för samtliga frågor (av 11 möjliga):

7,8

Antal bortfall:

4

Fråga 3a.	Information om verksamheten	7,0
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	5,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,2
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,2
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,0
Fråga 8.	Motivationsarbete	9,0
Fråga 9.	Daglig verksamhet	6,8
Fråga 10.	Nätverksarbete	7,8
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	9,2
Fråga 12.	Placeringens lämplighet	8,2
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,2

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tog över ärendet när brukaren varit där ett tag och kan ej betygsätta informationen.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet ej hur mottagandet var och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. Brukaren trivs, både i skolan och med personalen.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har gått igenom omvårdnaden vid uppföljningarna och brukaren tycker att denne får det som behövs. Det tycker även föräldrarna.

Betyg

9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

På grund av pandemin är det svårt för verksamheten att kunna erbjuda samma aktiviteter som tidigare. De har dock försökt tänka om och hitta något som fungerar. Inget betyg. Betyg -

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har ej så stor koll men antar att de har mycket motivationsarbete gällande den här problematiken. Inget betyg. Betyg -

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan klienten går i skolan. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har föräldrar med svårigheter men jag upplever att arbetet med dem fungerar bra. Betyg 8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Jag får månadsrapporter och de hör av sig om något särskilt händer. Betyg 10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg 9

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Jag har ej varit där men vet att ungdomen mår bra av att vara där. Denne blir bra bemött och får den hjälp som behövs. Ungdomen har haft det bra där och vill själv vara kvar, vilket väger tungt.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har för lite erfarenheter av verksamheten för att kunna peka på några svaga sidor.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tog över ärendet när brukaren varit där ett tag och kan ej betygsätta informationen.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det jag fått till mig, är att det var en del svårigheter i början. De fick jobba mycket med brukaren och denne fick byta hus och då blev det bättre. Jag kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bättre nu när brukaren har fått byta hus. Denne trivs bra på skolan och med personalen.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har gått igenom omvårdnaden vid uppföljningarna och brukaren tycker att denne får det som behövs. Det tycker även föräldrarna.

Betyg

-



**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

På grund av pandemin är det svårt för verksamheten att kunna erbjuda samma aktiviteter som tidigare. De har dock försökt tänka om och hitta något som fungerar. Inget betyg.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har ej så stor koll men antar att de har mycket motivationsarbete för den här problematiken. Inget betyg.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan klienten går i skolan.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra, verksamheten gör saker som ej ingår i uppdraget också. Det finns stora problem i det här ärendet och de har jobbat mycket med föräldrarna, som har svårigheter.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Jag får månadsrapporter och de hör av sig om något särskilt händer.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Jag har ej varit där men vet att ungdomen mår bra av att vara där. Denne blir bra bemött och får den hjälp som behövs. Ungdomen har haft det bra där och vill själv vara kvar, vilket väger tungt.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har för lite erfarenheter av verksamheten för att kunna peka på några svaga sidor.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2019.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag läste på deras hemsida samt hade lite kontakt med verksamhetschefen innan placering.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom via brukarens föräldrar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi var ej med vid mottagandet men jag vet att föräldrarna var nöjda med allt. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra arbete, skickar månadsrapporter och jag får information direkt om det är något.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är väldigt bra.

Betyg  
9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten erbjuder aktiviteter.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. De erbjuder saker och försöker få ungdomen att vara med. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med någon daglig verksamhet. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har veckokontakt med nätverket samt om det skulle vara något. Föräldrarna hämtar brukaren varje fredag och lämnar tillbaka denne på söndagar. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Vi tar initiativ till uppföljning och de rapporterar och ringer om det är något särskilt. Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten anpassar efter de individuella behoven. Ungdomen trivs, mår bra och har hög skolnärvaro. Betyg  
9

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är att det fungerar bra för ungdomen, vilket det inte gjort i tidigare skola. De individanpassar och har lyckats få ungdomen till att ha hög skolnärvaro. Ungdomen mår bra där.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. När vi har möten med skolan är lärare och personal från boendet med och föräldrarna är nöjda med kontakten med skolan.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Det är en bit att åka dit men det kanske är bra. Det är säkert fint där på sommaren.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i september 2019.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ingen information om verksamheten innan placering. Det var brukarens vårdnadshavare som hade önskemål om placering där.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom via det här ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var ej med själv men har hört att mottagandet gick bra. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. De ser problematiken i ärendet och jobbar aktivt med detta.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tycker att omvårdnaden fungerar bra, utifrån det jag fått till mig.

Betyg  
9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet att man försöker men utbudet av aktiviteter är inte så stort och det är svårt att hitta något på en mindre ort. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra, de gör vad de kan. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt med någon daglig verksamhet. Klienten går i skolan. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har regelbundna sittningar, verksamheten, vårdnadshavare och vi, då vi planerar arbetet. Inget betyg. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Rapporteringen fungerar bra. Vi har ej haft någon muntlig kontakt men vi får skriftliga månadsrapporter och vid behov kan de ringa eller mejla mig. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag skulle önska mer aktiviteter på fritiden men vet att det är svårt att ordna. Betyg  
8

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, men jag kan dock inte välja ställe själv.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är arbetet med brukaren.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

När brukarna byter från den ena enheten till den andra, fungerar inte överrapporteringen.  
De ringer då mig istället och frågar saker.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:**

Av verksamheten angiven handläggare hänvisar till en kollega som tagit över placeringen och som svarar på frågorna.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan september 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet med att genomföra uppdraget och arbeta enligt planen fungerar utmärkt.  
Verksamheten är duktiga på att uppdatera oss med att skicka kontinuerlig  
månadsrapportering som är utformad efter rubrikerna i genomförandeplanen.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är jättebra. De verkar ha bra och fasta rutiner.

Betyg

9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring fritiden är jättebra. De arbetar mycket med att bygga upp ungdomens självförtroende genom att individen får ta sig till och från aktiviteterna själv.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar utmärkt. Ungdomen verkar ha bra kontroll på målen i genomförandeplanen.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ungdomen och föräldrar tycker att sysselsättningen fungerar bra, men jag har för lite kännedom för att kunna betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet fungerar jättebra. Verksamheten har otroligt mycket och ständig kontakt med anhöriga.

Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchar toppen.

Betyg  
10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de arbetar otroligt nära individen och utifrån planen.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är jättebra och de sköter alla kontakter med oss alla, inblandade parter, runt ungdomen.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan september 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget och planen fungerar jättebra. Jag är väldigt nöjd.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta.

Betyg

10

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring fritiden går utmärkt. Ungdomen får göra olika saker och det som ungdomen är intresserad av.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar jättebra. Motivation är något som de arbetar jättemycket med. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten håller på att arbeta med att komma igång med en daglig verksamhet för ungdomen. Betyg  
4

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet går väldigt bra. Det är inte så lättkommunicerat, men de gör sitt bästa. Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchar utmärkt utifrån ungdomens behov. Betyg  
10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag absolut göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är engagemang, att de kan matcha individuellt behov med omsorg och aktiviteter. Att de tittar på boende och personalantal runt individen, samt anpassar utifrån behov.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Verksamhetens svaga sidor är att de borde ha lite mera kontakt med ungdomen under tiden som ungdomen är och hälsar på i hemkommunen. Att de inte släpper taget runt den dagliga verksamheten, utan fortsätter att arbeta vidare.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, men de behöver även tänka mera internt gällande daglig verksamhet för de individer som inte fungerar i andra externa miljöer.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen fungerar bra, men läget just nu är att ungdomen saknar daglig verksamhet.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i januari 2020.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Barn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var okej.

Betyg  
6

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom barnets anhöriga.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagande och introduktion tyckte jag var bra, men anhöriga var inte så nöjda, så det drar ner betyget.

Betyg  
5

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet med uppdraget och planen fungerade ganska bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var sådär.

Betyg  
4

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring barnets fritid var okej. Verksamheten försökte, men barnet var svårmotiverad.

Betyg  
6

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har för lite kännedom om hur motivationsarbetet fungerade, så jag kan inte betygsätta. Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Skolan fungerade okej utifrån förutsättningarna. Betyg

6

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet blev inte så bra. Verksamheten gjorde så gott de kunde, men föräldrarna var inte så nöjda. Betyg

4

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Betyg

8

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen blev inte så bra i matchningen, men jag tror att den hade kunnat bli bra, fast det är svårt att säga. Betyg

5

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är den regelbundna uppdateringen om hur det gick, deras bemötande av barnets problematik var bra och att de gav barnet verktyg och strategier.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.



**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag vet för lite om verksamhetens tjänst eller kompetens för att kunna svara.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten arbetade bra utifrån de förutsättningar som fanns och överlag så gjorde de så gott de kunde.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i mars 2020.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Barn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet med uppdraget och kring planen fungerade ganska bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
8

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De hann nog inte arbeta så mycket med aktiviteterna, men tanken var god och det fanns en plan. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade toppenbra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Skolan gick väldigt bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet var ganska bra.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerade utmärkt.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchade bra initialt, men det framkom ny information kring barnet som försämrade matchningen. Verksamheten försökte så gott de kunde.

Betyg  
8

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är dialogen och samarbetet med oss. Försöken till att placeringen skulle bli så bra som möjligt för den placerade personen, samt kontaktskapande med den placerade personen.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Det var för kort placering för att jag ska kunna uttala mig om deras svagheter.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Vi är nöjda och verksamheten var duktiga att ha barnets behov i fokus. Det var en noggrann matchning initialt med mycket resurser från verksamhetens sida. Verksamheten gav inte upp i första taget, utan försökte med alla medel för ungdomens bästa.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i september 2019.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten och jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget och planen fungerade ganska bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
8

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring fritiden gick bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade bra. Verksamheten gjorde så gott de kunde.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ungdomen gick i skolan, men det har jag för lite kännedom om, så det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet fungerade bra. De hade väldigt mycket kontakt.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchade ungdomen, men det hade varit bra om socialtjänsten hade fortsatt att vara med i placeringen då problematiken är ett gränsfall för LSS.

Betyg  
5

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är LSS-biten, omvårdnaden, helhetslösningen, samt uppföljning och återkoppling.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Verksamheten svaga sidor är att det var rörigt utifrån personalomsättning och byte av personal i ledningen, vilket påverkade den administrativa delen lite, men rapporteringarna fungerade bra.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Vi hade ett bra samarbete, bra återkoppling och uppföljning. Det är en trygg verksamhet och placeringen blev bra.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan november 2016.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget och planen fungerar bra.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg

8

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring fritiden går bra.

Betyg

8



**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Samarbetet mellan boendet och skolan är bra.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet går ganska bra.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra.

Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchar väldigt bra.

Betyg  
9

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är gott samarbete.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Verksamhetens svaga sidor är att de borde ha en ökad förståelse för funktionsnedsättning och ett lågaffektivt bemötande, samt förebyggande arbete.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.