



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2021-12-03



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

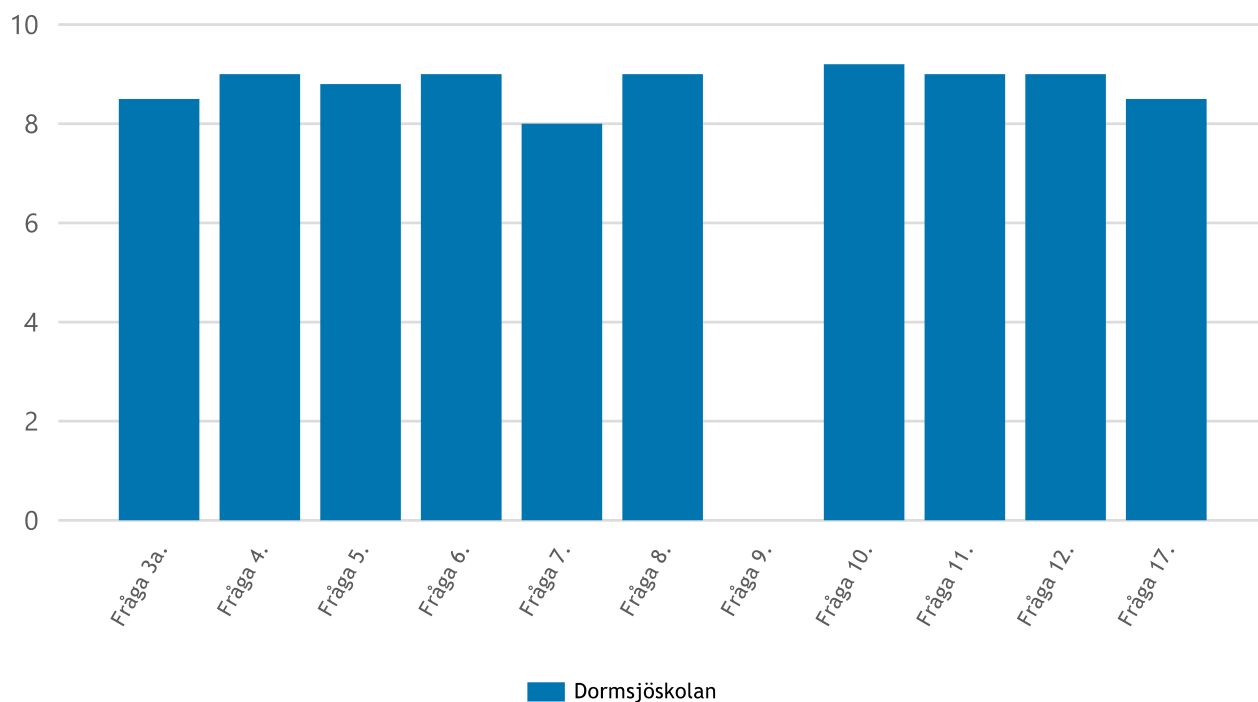
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2020-12-03 - 2021-12-02

Antal intervjuer:

7

Medelbetygen för samtliga frågor (av 10 möjliga):

8,8

Antal bortfall:

4

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,5
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,8
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9,0
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,0
Fråga 8.	Motivationsarbete	9,0
Fråga 9.	Daglig verksamhet	
Fråga 10.	Nätverksarbete	9,2
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	9,0
Fråga 12.	Placeringens lämplighet	9,0
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,5

Kommentar om intervjun:

Handläggaren tycker att det är svårt att sätta betyg och vill endast ge kommentarer som svar på frågorna.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2021.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi använder oss av HVB-samordnare och det är de som tar emot informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom via HVB-samordnare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet men föräldrarna åkte dit och de tyckte att det var ett fantastiskt fint mottagande. De var också på studiebesök själva innan placering.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar väldigt bra. De verkar tänka till och ser till att pojken får rätt hjälp och stöd. Jag får månadsbrev, där jag ser att de jobbar på bra och jag har också fått genomförandeplanen. Jag har kontakt med verksamheten, läser månadsbreven och ringer föräldrarna, som är nöjda och känner sig lugna och trygga.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden verkar jättebra, det lilla jag vet.

Betyg
-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns saker att göra på fritiden och verksamheten är behjälpliga.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De får jobba med motivationen hela tiden och de gör det bra.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt, utan brukaren går i skolan.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har en bra kontakt med brukarens föräldrar, de involveras i arbetet. Detta gäller ett barn med svårt funktionshinder.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Den första tiden pratades vi på telefon och sedan har de skickat månadsbrev och genomförandeplan regelbundet. Även föräldrarna verkar få samma information och det känns tryggt för dem.

Betyg

-

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det verkar vara en jättebra matchning men det är så nytt ännu.

Betyg

-

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Det är svårt att säga men det verkar genomtänkt och individanpassat. Brukaren får stöd och hjälp i alla delar, så föräldrarna känner sig väldigt trygga. De är också bra att ha kontakt med.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Svårt att ge en helhetsbedömning efter så kort tid men det känns välfungerande, tryggt och bra.

Betyg
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej handläggare då placeringen gjordes, utan den hade pågått länge när jag tog över.
Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom att jag övertog ett pågående ärende.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har svårt att uttala mig om mottagandet, då jag inte var med.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar väldigt bra. De har gjort ett bra arbete kring den här klienten, som även är ett SoL-ärende och inte bara LSS.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Min uppfattning är att de hjälper klienten att få en bättre struktur. Vi var där på uppföljning igår och de hade bra mat och så. Jag hann inte se rummet men det vi fick se, verkade fint.
Inget betyg.

Betyg
-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har gym på plats och det finns möjlighet till promenader. Det är dock svårt för klienterna att ta sig någonstans, vilket är på gott och ont. Kan inte betygsätta. Betyg -

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har fått uppfattningen att de försöker motivera klienten till att göra rätt, de har en öppen dialog med varandra. Betyg 10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan brukaren går i skolan. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har väldigt mycket kontakt med brukarens mamma, de har en bra relation till henne. Betyg 10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får månadsrapporter och det fungerar bra, de sköter sitt. Innan jag tog över ärendet, fungerade rapporteringen inte så bra från vårt håll. Betyg 9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Jag uppskattar raketten hos föreståndaren och sättet hon bemöter klienten på. De har en allians och gör ett väldigt bra jobb med brukaren. De har nått fram och kan kommunicera med brukaren på ett bra sätt.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kan ej säga några svaga sidor just nu. Vi har bara haft en uppföljning digitalt.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Det verkar vara en bra föreståndare, jag har fått ett bra intryck av denne.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja, placeringen avslutades i augusti 2020, upphörde under sommaren 2021 men har nu börjats igen.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag sökte själv information och ringde Dormsjöskolan och fick bra information av rektorn där.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom från föräldrarna själva, som ansökte specifikt om denna verksamhet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi hade ett uppföljningsmöte kort efter placering, med skola och föräldrarna som var väldigt nöjda med mottagandet och introduktionen.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar väldigt bra. Vi får genomförandeplaner och rapporter och jag har bara positivt att säga.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Jag har inte hört från barnet eller föräldrarna, att något brustit.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Åtgärderna för en bra fritid är bra, de gör olika saker. Brukaren är med på de aktiviteter som erbjuds och kan tacka ja eller nej. Betyg 9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har gjort det väldigt bra, med tanke på hur nöjda både föräldrarna och barnet är. Barnet har nu 100% närvaro i skolan bland annat. Betyg 8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i skolan och det är ej aktuellt med daglig verksamhet. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har kontakt med brukarens nätverk och det fungerar väldigt bra. De har kontinuerliga samtal en gång i veckan samt vid behov. Föräldrarna hämtar också barnet varje fredag, vilket gör att de träffas då också. Betyg 10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporteringen är bra. Jag har fått till mig när det varit något med barnet, de talar då om vad som hänt. Annars får jag kontinuerliga månadsrapporter. Betyg 8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

De har lyckats så att brukaren är närvarande i skolan, till skillnad från när det inte fungerade alls. Barnet mår bra och är mycket lugnare, så de har gjort ett jättebra jobb.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet när brukaren varit där ett tag och kan ej betygsätta informationen.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom att jag övertog ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet ej hur mottagandet var och kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. Brukaren trivs, både i skolan och med personalen.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har gått igenom omvårdnaden vid uppföljningarna och brukaren tycker att denne får det som behövs. Det tycker även föräldrarna.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

På grund av pandemin är det svårt för verksamheten att kunna erbjuda samma aktiviteter som tidigare. De har dock försökt tänka om och hitta något som fungerar. Inget betyg.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har ej så stor koll men antar att de har mycket motivationsarbete gällande den här problematiken. Inget betyg.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan klienten går i skolan.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Klienten har föräldrar med svårigheter men jag upplever att arbetet med dem fungerar bra.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får månadsrapporter och de hör av sig om något särskilt händer.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Jag har ej varit där men vet att ungdomen mår bra av att vara där. Denne blir bra bemött och får den hjälp som behövs. Ungdomen har haft det bra där och vill själv vara kvar, vilket väger tungt.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har för lite erfarenheter av verksamheten för att kunna peka på några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet när brukaren varit där ett tag och kan ej betygsätta informationen.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom genom att jag övertog ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det jag fått till mig, är att det var en del svårigheter i början. De fick jobba mycket med brukaren och denne fick byta hus och då blev det bättre. Jag kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bättre nu när brukaren har fått byta hus. Denne trivs bra på skolan och med personalen.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har gått igenom omvårdnaden vid uppföljningarna och brukaren tycker att denne får det som behövs. Det tycker även föräldrarna.

Betyg

-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

På grund av pandemin är det svårt för verksamheten att kunna erbjuda samma aktiviteter som tidigare. De har dock försökt tänka om och hitta något som fungerar. Inget betyg.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har ej så stor koll men antar att de har mycket motivationsarbete för den här problematiken. Inget betyg.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan klienten går i skolan.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra, verksamheten gör saker som ej ingår i uppdraget också. Det finns stora problem i det här ärendet och de har jobbat mycket med föräldrarna, som har svårigheter.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får månadsrapporter och de hör av sig om något särskilt händer.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Jag har ej varit där men vet att ungdomen mår bra av att vara där. Denne blir bra bemött och får den hjälp som behövs. Ungdomen har haft det bra där och vill själv vara kvar, vilket väger tungt.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har för lite erfarenheter av verksamheten för att kunna peka på några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag läste på deras hemsida samt hade lite kontakt med verksamhetschefen innan placering.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom via brukarens föräldrar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi var ej med vid mottagandet men jag vet att föräldrarna var nöjda med allt. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör ett bra arbete, skickar månadsrapporter och jag får information direkt om det är något.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är väldigt bra.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten erbjuder aktiviteter.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De erbjuder saker och försöker få ungdomen att vara med. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med någon daglig verksamhet. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har veckokontakt med nätverket samt om det skulle vara något. Föräldrarna hämtar brukaren varje fredag och lämnar tillbaka denne på söndagar. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Vi tar initiativ till uppföljning och de rapporterar och ringer om det är något särskilt. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten anpassar efter de individuella behoven. Ungdomen trivs, mår bra och har hög skolnärvaro. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att det fungerar bra för ungdomen, vilket det inte gjort i tidigare skola. De individanpassar och har lyckats få ungdomen till att ha hög skolnärvaro. Ungdomen mår bra där.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. När vi har möten med skolan är lärare och personal från boendet med och föräldrarna är nöjda med kontakten med skolan.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Det är en bit att åka dit men det kanske är bra. Det är säkert fint där på sommaren.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i september 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ingen information om verksamheten innan placering. Det var brukarens vårdnadshavare som hade önskemål om placering där.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom via det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var ej med själv men har hört att mottagandet gick bra. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget fungerar bra. De ser problematiken i ärendet och jobbar aktivt med detta.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tycker att omvårdnaden fungerar bra, utifrån det jag fått till mig.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet att man försöker men utbudet av aktiviteter är inte så stort och det är svårt att hitta något på en mindre ort. Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra, de gör vad de kan. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med någon daglig verksamhet. Klienten går i skolan. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har regelbundna sittningar, verksamheten, vårdnadshavare och vi, då vi planerar arbetet. Inget betyg. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Rapporteringen fungerar bra. Vi har ej haft någon muntlig kontakt men vi får skriftliga månadsrapporter och vid behov kan de ringa eller mejla mig. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag skulle önska mer aktiviteter på fritiden men vet att det är svårt att ordna. Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men jag kan dock inte välja ställe själv.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är arbetet med brukaren.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

När brukarna byter från den ena enheten till den andra, fungerar inte överrapporteringen.
De ringer då mig istället och frågar saker.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.